

**Protéjase de los anuncios fraudulentos**

Los anuncios de falsos remedios para la salud, usualmente tienen el mismo estilo. Por lo general, estos prometen mantener la juventud, la belleza, la salud y el vigor con el menor esfuerzo posible y a un costo “relativamente” bajo. Los anuncios engañosos de productos alusivos a la salud presentan varias características que permiten que el consumidor los reconozca fácilmente. Casi siempre ofrecen: Curas rápidas y fáciles, Testimonios de personas que afirman haberlas utilizado con éxito, Adelantos o descubrimientos científicos, Garantías de que realmente funcionan. Las víctimas del engaño son personas incautas que anhelan poner remedio a condiciones como la artritis, la obesidad, la impotencia, la calvicie, las arrugas y la celulitis, o que padecen enfermedades mortales, deformantes o muy dolorosas.

Los promotores de las ofertas fraudulentas se benefician mientras el consumidor burlado pierde su dinero, y en muchos casos arriesga su salud al no recibir oportunamente un tratamiento adecuado para su condición.

**COMO PROTEGERSE DE LOS ANUNCIOS ENGAÑOSOS**

* Lea el anuncio cuidadosamente.
* Sea cauteloso con los anuncios que suenan demasiado buenos para ser ciertos.
* Escriba a la compañía y pida evidencia que respalde los reclamos que hace el anuncio.
* Busque información sobre la reputación del fabricante o la compañía.
* Busque orientación y referencias sobre el producto, comunicándose con: su médico personal, farmacéutico o un profesional de la salud. La Asociación Médica de Puerto Rico, Food and Drug Administration y/o Departamento de Salud.
* Evite las máquinas y los tratamientos “milagrosos”,
* Sea cauteloso con los testimonios, particularmente con aquellos que no puedan ser verificados. Estos no deben servir como sustituto de pruebas científicas que confirmen la efectividad del producto.
* Las tácticas de presión son señal de que algo no anda bien. Desconfíe de frases tales como: “Esto se da una sola vez en la vida, aproveche”.
* Nunca interrumpa o posponga su tratamiento médico para experimentar con productos que no han sido probados científicamente.
* ¡Cuidado!, nunca dé información sobre su tarjeta de crédito por teléfono. El número de cuenta y la fecha de vencimiento es todo lo que necesitan para cargar compras a su tarjeta. Tampoco dé información sobre su tarjeta de medicare.

**¿PLANIFIQUE LA RADICACIÓN DE SU QUERELLA?**

Si usted es víctima de un anuncio engañoso no permita que la frustración o la vergüenza le hagan desistir de notificar el fraude a las autoridades correspondientes. Los promotores de dichos anuncios confían en que usted no los denunciará y continúan enriqueciéndose a costa de consumidores incautos. La única manera de controlar los negocios dudosos es presentando la querella a las agencias privadas, estatales o federales correspondientes.

**AL RADICAR LA QUERELLA....**

Explique su problema detalladamente. Dé el nombre y dirección de la compañía que le vendió el producto o/y tratamiento.

Presente el comprobante de pago, el cheque cancelado, la etiqueta o el sobrante del producto y cualquier otro documento que pueda servir de evidencia en la investigación de su caso.

**PUEDE PRESENTAR SU QUERELLA**

* **DACO**
* **Better Business Bureau**
* **Food and Drug Administration**
* **Oficina de Inspectores Postales**
* **Federal Trade Comisión**
* **Departamento de Justicia**