SANO CONSUMO

TIENES DERECHO A**…**

1. Seleccionar libremente bienes y servicios de óptima calidad y estar protegido de prácticas indeseables y anuncios engañosos en el comercio.
2. Conocer el contenido y el alcance de cualquier contrato, oportunidad de leerlo en su totalidad antes de firmarlo, y a que se le entregue una copia fiel y exacta firmada del mismo. No puede requerírsele que firme un contrato incompleto o que tenga espacios en blanco.
3. Ser informado en detalle acerca de los costos envueltos en cualquier adquisición de bienes y servicios, incluyendo precio total, número de plazos, monto de cada pago parcial, cargos por seguro y cualquier otro costo que deba pagar.
4. Recibir información completa sobre los factores que puedan afectar su selección en la compra de bienes y servicios, destacándose la calidad, precio, fecha de expiración, uso, contenido, funcionamiento, almacenaje, mantenimiento o conservación y sustitución del producto comprado y sus piezas.
5. Ser informado en detalle sobre los aspectos de cualquier garantía aplicable al bien o servicio comprado, incluyendo cubierta y duración, nombre y dirección de la persona responsable de cumplir la garantía, procedimiento a seguir y condiciones a cumplir para reclamarla.
6. Estar protegido de productos que en cualquier uso previsible resulten peligrosos o que le puedan causar daño, lesión, enfermedad o hasta la muerte, a usted o a sus familiares.
7. Como estudiante, vivir en un hospedaje que le provea seguridad y bienestar, cumpliendo así con las disposiciones de la ley.
8. Ser representado como consumidor, tanto en los foros de agencias gubernamentales, municipales, estatales y federales, como ante las ramas legislativa y judicial. Además, le asiste el derecho a ser oído ante foros no gubernamentales, tales como: organizaciones o asociaciones privadas, compañías que vendan bienes o servicios, así como, ante cualquier otro foro donde se ventilen sus reclamos como consumidor.
9. Organizar grupos de consumidores y trabajar con los mecanismos necesarios para el desarrollo de su autodefensa en la adquisición de bienes y servicios.
10. Recibir información correcta, clara y precisa en relación con rifas, concursos y promociones que se publiquen a través de los medios de comunicación.

*MANEJO DE RECURSOS ECONÓMICOS*

Presupuesto y ahorro

Para tener un futuro estable y sólido, el ahorro es un elemento muy importante. Le recomendamos que separe una cuenta de ahorros con entre 5% a un 10% de tu ingreso neto mensual.

Prepara un presupuesto, es decir, un plan que te ayude a administrar de manera eficiente el dinero entre tus ingresos y gastos. Tampoco incurras en gastos que sobrepasan tus ingresos y paga tus cuentas a tiempo paro no afectar tu crédito.

Alimentos:

* Lee la etiqueta para que conozcas el valor nutritivo y la forma correcta de almacenaje.
* Fíjese en la fecha de expiración.
* Economice sustituyendo alimentos costosos por otros más baratos y de marcas diferentes pero de   
  igual valor nutritivo.
* Compre alimentos del país.

Ahorre al comprar

* Planifique para evitar gastos impulsivos e innecesarios.
* Pregunte los detalles de la transacción.
* No compre por la marca. Compare precios, calidad y garantías.
* Aproveche las ventas especiales y más aún si son artículos de alto consumo.
* Busque el sello de aprobación de la División de Pesas y Medidas del DACO en todo aparato para pesar o medir.
* Cuídese de anuncios engañosos. Lea la descripción del artículo. Si se trata de venta especial, debe incluir duración, cantidad disponible, precio especial y regular.

Garantías:

* Antes de comprar, compare lo que ofrecen los distintos fabricantes de ese producto.
* Exija la garantía por escrito.
* La garantía debe especificar:  
  - La duración de la cubierta.   
  - Las piezas y servicios incluidos.  
  - Las condiciones que la hacen válida y las que la invalidan.  
  - El nombre y dirección de la parte responsable de honrarla.

Electrodomésticos:

* Guarde el recibo de compra y el certificado de garantía. Éstos le indicarán la vigencia de la cubierta, las piezas y servicios que incluye.
* Compare los gastos de entrega.
* Asegúrese de que la mercancía que le entreguen sea la que seleccionaste y examina la condición en que se encuentra antes de firmar la hoja de recibo.
* Cancela la transacción y exija la devolución de su dinero si no le entregan el equipo en el tiempo acordado.

Contratos:

Nunca firmes un contrato:

* Si no ha leído la totalidad del documento, sobre todo las letras pequeñas.
* Si tiene espacios vacíos, todos los acuerdos deben quedar establecidos antes de su firma.  Anule las cláusulas que no apliquen escribiendo N/A.
* Si no entiende lo que dice, consulte sus dudas con un abogado o con alguna institución de orientación al consumidor como el DACO, Servicios Legales, Pro- Bono o el Better Businnes Bureu (BBB).

Contratos de servicios:

* Al comprar un automóvil o un enser eléctrico es posible que le ofrezcan un contrato de servicio.
* Este tipo de contrato ofrece protección adicional, por un precio extra. Es opcional, usted no está   
  obligado a comprarlo.
* Para evaluar si vale la pena comprar el contrato de servicios compárelo con la garantía y vea qué es lo que agrega.

Ahorra en transporte

* Al comprar un auto, considere el rendimiento de combustible y compare modelos y marcas.
* Maneje a velocidad moderada y constante.
* Compare los precios en las gasolineras, use la gasolina recomendada por el fabricante del vehículo.
* Planifique sus viajes. Seleccione rutas más cortas, tome las vías de expreso.
* De buen mantenimiento a su auto.

Ahorra energía

* Use la luz natural mientras sea posible.
* Apague luces innecesarias.
* Mantenga limpias las bombillas y las ventanas de cristal.
* Use bombillas fluorescentes pues consumen hasta un 75% menos energía que la bombilla incandescente. Tienen la misma iluminación, pero no generan tanto calor y duran hasta 10 veces más.

Crédito

Si no hay un plan de gastos y tampoco ahorros se incurre en el crédito, que no es nada más que comprar primero y pagar después. Para evitar complicaciones con el crédito no comprometas el ingreso futuro más allá de lo necesario.

Para preparar un plan de gastos, enumere las necesidades y deseos de la familia y el costo estimado de éstas. Además, determine el ingreso de la familia y hacer una lista de los gastos fijos. Debe tener un fondo de emergencia equivalente al ingreso de tres meses, pues es un periodo de tiempo lógico para sobreponerse.

Para mantener el crédito saludable evite contraer deudas cuyos pagos no estén calculados dentro de tu presupuesto. Asimismo, paga las deudas a tiempo, conoce la cantidad exacta de los cargos por financiamiento y otros costos de crédito.