



Número: 8567

Fecha: 9 de marzo de 2015

Aprobado: Hon. David E. Bernier Rivera  
Secretario de Estado

Por: Francisco J. Rodríguez Bernier  
Secretario Auxiliar de Servicios

## REGLAMENTO SOBRE GARANTÍAS DE EQUIPOS DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA

25 de febrero de 2015





## ÍNDICE

REGLA 1 –	AUTORIDAD LEGAL-----	1
REGLA 2 –	PROPÓSITO-----	2
REGLA 3 –	INTERPRETACIÓN-----	2
REGLA 4 –	DEFINICIONES-----	2
REGLA 5 –	EXCEPCIONES -----	7
REGLA 6 -	ENTREGA DE CERTIFICADO DE GARANTÍA EXPRESA-----	8
REGLA 7-	DERECHOS Y DEBERES DEL CONSUMIDOR-----	8
REGLA 8-	RESPONSABILIDADES DE LOS PROVEEDORES -----	9
REGLA 9-	DENEGACIÓN DE SERVICIO BAJO GARANTÍA-----	10
REGLA 10-	OBLIGACIÓN DE CONSULTAR AL CONSUMIDOR -----	10





REGLA 11-	OBLIGACIÓN DE ENTREGAR COPIA DE LA ORDEN DE REPARACIÓN -----	11
REGLA 12-	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA-----	11
REGLA 13-	INSTALACIÓN Y ADIESTRAMIENTO-----	12
REGLA 14-	PROHIBICIÓN-----	12
REGLA 15-	NATURALEZA DE LA GARANTÍA-----	12
REGLA 16-	TÉRMINO DE LA GARANTÍA-----	13
REGLA 17 -	FORMA DE LA GARANTÍA-----	13
REGLA 18 -	REGISTRO DE GARANTÍAS-----	14
REGLA 19-	OBLIGACIONES DEL MANUFACTURERO, SUPLIDOR, DISTRIBUIDOR, VENDEDOR AUTORIZADO O ARRENDADOR AL PROVEER SERVICIO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA	15
REGLA 20 -	INFORMACIÓN QUE DEBERÁ OFRECERSE A TODO CONSUMIDOR-----	16
REGLA 21 -	TÉRMINO ESPECIAL PARA LA RESOLUCIÓN DE QUERELLAS-----	16
REGLA 22 -	TÉRMINO ESPECIAL PARA LA RECONSIDERACIÓN Y REVISIÓN JUDICIAL-----	17



REGLA 23 -	APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS ADJUDICATIVOS DEL DEPARTAMENTO-----	17
REGLA 24 -	PENALIDADES-----	18
REGLA 25 -	CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD-----	18
REGLA 26 -	CLÁUSULA DEROGATORIA-----	18
REGLA 27-	VIGENCIA-----	18





## **REGLAMENTO SOBRE GARANTÍAS DE EQUIPOS DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA**

I

### **DISPOSICIONES GENERALES**

#### **REGLA 1 - AUTORIDAD LEGAL**

Este Reglamento se promulga de conformidad con los poderes conferidos al Secretario del Departamento de Asuntos del Consumidor por virtud de las Leyes Núm. 5 de 23 de abril de 1973, Núm. 170 de 12 de agosto de 1988 y Núm. 402 de 9 de septiembre de 2000, según enmendadas respectivamente.

#### **REGLA 2 - PROPÓSITO**

Este Reglamento tiene el propósito de proteger adecuadamente a los consumidores con impedimentos que adquieran equipos de asistencia tecnológica en o fuera de Puerto Rico. Asimismo, se pretende establecer los derechos y responsabilidades de los consumidores con impedimentos en la adquisición de dichos equipos. Además, tiene como finalidad definir las obligaciones y responsabilidades del manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador, en la compra, venta, alquiler y distribución de equipos de asistencia tecnológica para las personas con impedimentos. También, se aclaran las facultades del Departamento de Asuntos del Consumidor y se establecen procedimientos y sanciones aplicables a las personas que incumplan con este Reglamento.



### **REGLA 3 – INTERPRETACIÓN**

Este Reglamento deberá interpretarse liberalmente a favor de los consumidores con impedimentos y en ánimo de cumplir con los mandatos de las Leyes Núm. 5, *supra*, y Núm. 402, *supra*, según enmendadas respectivamente.

En caso de discrepancias entre el texto original en español y su traducción al inglés, prevalecerá el texto en español.

Las palabras y frases usadas en este Reglamento se interpretarán según el contexto en que sean usadas y tendrán el significado sancionado por el uso común y corriente.

En los casos aplicables, las palabras utilizadas en el tiempo presente incluyen también el futuro; las usadas en el género masculino incluyen el femenino; el singular incluye el plural y el plural incluye el singular.

### **REGLA 4 - DEFINICIONES**

Los siguientes términos usados en este Reglamento tendrán el significado que a continuación se expresa:

- A. **Acomodo razonable:** El ajuste lógico adecuado o razonable, que permite o faculta a una persona cualificada para el trabajo, con limitaciones físicas, mentales o sensoriales, ejecutar o desempeñar, mediante la asistencia tecnológica, las labores asignadas a una descripción o definición ocupacional. Incluye ajustes en el área de trabajo, construcción de facilidades físicas, adquisición de equipo de asistencia tecnológica, proveer lectores, ayudantes, conductores o intérpretes y cualquier otra acción que razonablemente le facilite



el ajuste a una persona con limitaciones físicas, mentales o sensoriales en su trabajo y que no representa un esfuerzo extremadamente oneroso en términos económicos.

Significará, además, la adaptación, modificación, medida o ajuste adecuado o apropiado, por medio de la asistencia tecnológica, que deben llevar a cabo las instituciones privadas y públicas para permitirle o facultarle a la persona con impedimento cualificada a participar en la sociedad e integrarse a ella en todos los aspectos, inclusive, trabajo, instrucción, educación, transportación, vivienda, recreación y adquisición de bienes y servicios.

- B. Asistencia tecnológica:** Equipos y servicios relacionados con la asistencia tecnológica.
- C. Arrendador de equipo de asistencia tecnológica:** Toda persona natural o jurídica, agente o subsidiario, que se dedique al arrendamiento de cualquier equipo de asistencia tecnológica.
- D. Certificado de Garantía Expresa:** Documento que concede el manufacturero, vendedor autorizado o arrendador, mediante el cual se obliga a responder por fallas, defectos, vicios, deficiencias o cualquier desperfecto resultante del uso ordinario, que el equipo de asistencia tecnológica pueda presentar dentro de un periodo de tiempo determinado. Incluye las responsabilidades del consumidor. Dicha garantía expresa será aplicable a la totalidad del equipo y sus componentes.
- E. Consumidor:** Para los efectos de este Reglamento un consumidor será:
1. Toda persona con impedimento, sus padres, tutores o encargados, que



compre directamente un equipo de asistencia tecnológica a un manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor, o arrendador autorizado.

2. Toda persona con impedimento, sus padres, tutores o encargados, a quien se le transfiera un equipo de asistencia tecnológica para su uso personal, siempre y cuando no haya expirado la garantía del equipo.
3. Toda persona con impedimento, sus padres, tutores o encargados, que alquile mediante contrato con un manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor o arrendador autorizado, un equipo de asistencia tecnológica para su uso personal.

**F. Defecto del equipo de asistencia tecnológica:** Cualquier desperfecto del equipo de asistencia tecnológica que tenga el efecto de limitar sustancialmente el uso y valor del equipo y la seguridad de la persona con impedimento. No podrá denominarse “desperfecto”, los fallos del equipo que resulten del uso indebido y/o modificaciones desautorizadas al equipo.

**G. Departamento:** Departamento de Asuntos del Consumidor.

**H. Equipo de asistencia tecnológica:** Cualquier objeto, pieza de equipo o sistema, comprado por el consumidor, o provisto por alguna agencia o dependencia gubernamental, bien sea original, modificado o adaptado, que se utiliza para mantener, aumentar o mejorar las capacidades de las personas con impedimentos. Ello incluye, pero no se limita a, sillas de ruedas, sillas de ruedas motorizadas, equipos motorizados que se utilizan para movilidad, computadoras, equipos electrónicos para comunicación, programas de computadoras, equipos mecánicos para leer, audífonos, entre otros.



- I. **Equipo de asistencia tecnológica para exhibición:** Equipo de asistencia tecnológica que se exhibe al público. Este deberá estar identificado como tal.
- J. **Equipo de asistencia tecnológica defectuoso:** Un “equipo de asistencia tecnológica defectuoso” es todo equipo de asistencia tecnológica que:
1. Sufra tres o más desperfectos dentro del período de la garantía expresa del equipo, o dentro del período de un año desde que se le entregó dicho equipo al consumidor, y que se someta a reparación, o intento de reparación, al manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor o arrendador autorizado.
  2. Esté fuera de servicio por razón de desperfecto, más de cuarenta y cinco (45) días calendario consecutivos.
  3. Si se le somete a tres (3) reparaciones durante el período de garantía.
- K. **Manufacturero:** Persona natural o jurídica, agente o subsidiaria de éste, que manufacture o ensamble equipo de asistencia tecnológica. El término incluye además, al importador, suplidor, distribuidor, la compañía matriz que manufacture el equipo, sus sucursales y cualquier garantizador de éste.
- L. **Modificación o alteración adecuada:** Cambio o ajuste que lleva a cabo un profesional autorizado a un equipo de asistencia tecnológica, con el fin de adaptarlo a las necesidades particulares de la persona con impedimento.
- M. **Negocio Pequeño** - Negocio con un volumen de ventas anuales de menos de \$50,000 dólares.



**N. Negocio Mediano** - Negocio con un volumen de ventas anuales entre \$50,001 a \$500,000 dólares.

**O. Negocio Grande** - Negocio con un volumen de ventas anuales mayores de \$500,001 dólares.

**P. Persona con impedimento:** Persona que tiene un impedimento (o impedimentos) físico, mental o sensorial, que limita sustancialmente una o más de las actividades y funciones esenciales de la vida. El término abarca, pero no está limitado por; ver, oír, hablar, caminar, respirar, aprender y trabajar.

**Q. Profesional autorizado:** Equipo compuesto por un profesional autorizado por el fabricante, proveedor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado; un profesional o profesionales certificados en asistencia tecnológica por las organizaciones reconocidas y avaladas por el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico de conformidad con la Ley Núm. 264 de 31 de agosto de 2000.

**R. Proveedor:** El término “proveedor” incluye:

1. Toda agencia o dependencia gubernamental que provea, bien sea mediante arrendamiento, donación o compra, algún equipo de asistencia tecnológica a una persona con impedimento. Ello incluye, pero no se limita a agencias tales como el Departamento de Salud, Departamento de Educación, Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, y la Administración de Rehabilitación Vocacional.



2. Toda agencia o dependencia gubernamental, o entidad privada, que cumpliendo con su responsabilidad de proveer acomodo razonable, provee algún equipo de asistencia tecnológica a una persona con impedimento que está empleado por dicha entidad.

**S. Secretario:** Secretario del Departamento de Asuntos del Consumidor.

**T. Servicios de Asistencia Tecnológica:** Cualquier servicio que ayude directamente a la persona con impedimento en la selección, adquisición o uso de un equipo de asistencia tecnológica. Ello incluye, pero no se limita a, evaluaciones funcionales (ecológicas), compra o alquiler de equipos, mantenimiento del equipo y adiestramiento de los equipos, entre otros.

**U. Vendedor Autorizado de equipo de asistencia tecnológica:** Persona, natural o jurídica, que venda equipo de asistencia tecnológica y que mediante acuerdo con el fabricante o distribuidor pueda responder de la garantía del producto según se establece en este Reglamento.

**V. Volumen de ventas brutas:** Para calcular el volumen de ventas brutas se dividirá el pago de la patente entre la prima o por ciento que cobra el municipio.

Ejemplo: Negocio X pagó \$10,000.00 de patente municipal

Municipio cobra el .0075% de las ventas brutas

$\$10,000.00 \div .0075 = \$1,333,333$  ventas brutas

## **REGLA 5 - EXCEPCIONES**

Este Reglamento no será aplicable a transacciones privadas de compraventa de



equipos de asistencia tecnológica. Se entenderá por transacción privada aquella efectuada fuera del curso regular de los negocios por personas que no se dediquen al comercio o al negocio de compra y venta de equipos de asistencia tecnológica.

#### **REGLA 6 - ENTREGA DE CERTIFICADO DE GARANTÍA EXPRESA**

Todo manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado de equipo de asistencia tecnológica entregará al consumidor y/o al proveedor el certificado de garantía expresa al momento de la entrega del equipo.

#### **REGLA 7 – DERECHOS Y DEBERES DEL CONSUMIDOR**

- A. Que el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, garantice, por un término no menor de un año, que el equipo, sus componentes, piezas y sistemas funcionen adecuadamente.
- B. Podrá presentar peticiones o querellas relacionadas a los equipos de asistencia tecnológica que adquiera o se le provea. El consumidor podrá siempre solicitar asistencia legal a la luz de los Artículos 8 y 9, Incisos G y H de la Ley Núm. 2 de 27 de septiembre de 1985, conocida como la "Ley de la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos."
- C. El consumidor, padre, tutor o encargado, será responsable de solicitar y obtener los documentos de garantía del equipo de asistencia tecnológica cuando se le transfiera algún equipo. Si el equipo sufre algún desperfecto durante el término de la garantía de éste, el consumidor, padre, tutor o encargado, será responsable de notificar el mismo al manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado.



Nada de lo dispuesto en este Reglamento limitará en forma alguna el derecho del consumidor a ejercer cualquier acción que le reconozcan las leyes generales o especiales del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y/o estatutos federales aplicables.

### **REGLA 8 - RESPONSABILIDADES DE LOS PROVEEDORES**

- A. Proveer a los consumidores, según las leyes federales y estatales, el equipo de asistencia tecnológica, a través de un manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado.
- B. Velar por que la garantía de los equipos de asistencia tecnológica que se proveen a personas con impedimentos cumpla con las normas que este Reglamento establece. Velar, además, por que se cumplan todas las leyes federales aplicables.
- C. A fin de evitar que se afecte negativamente la garantía de los equipos de asistencia tecnológica que se provee a las personas con impedimentos, el proveedor deberá implantar procedimientos de administración que aceleren la entrega de dichos equipos.
- D. Entregar el equipo de asistencia tecnológica a la persona con impedimento, dentro de un término de diez (10) días, a partir de la fecha en que el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado se lo entregue al proveedor.
- E. Supervisar la calidad de servicio que brinde el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, cuando instale el



equipo de asistencia tecnológica.

- F. Supervisar que el equipo de asistencia tecnológica que el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado instale, funcione adecuadamente.
- G. Supervisar que el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, provea adiestramiento adecuado en el uso y manejo del equipo de asistencia tecnológica entregado.
- H. Reportar al manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado cualquier desperfecto que sufra el equipo de asistencia tecnológica dentro del término de la garantía de éste. También, será responsable de solicitar los documentos de garantía del equipo de asistencia tecnológica transferido, cuando la transferencia ocurra antes de que expire la garantía aplicable.

#### **REGLA 9 - DENEGACIÓN DE SERVICIO BAJO GARANTÍA**

Cuando el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor o arrendador autorizado se niegue a honrar la garantía o alguna parte de ésta bajo el fundamento que el consumidor incumplió las condiciones impuestas en la misma, deberá entregar a éste por escrito las razones específicas por las cuales entiende estar relevado de su obligación.

#### **REGLA 10 - OBLIGACIÓN DE CONSULTAR AL CONSUMIDOR**

El consumidor deberá aprobar previamente por escrito todo servicio de reparación o mantenimiento que no esté cubierto por la garantía o que esté sujeto a



una condición onerosa.

## **REGLA 11 - OBLIGACIÓN DE ENTREGAR COPIA DE LA ORDEN DE REPARACIÓN**

Toda persona que repare un equipo de asistencia tecnológica proveerá al consumidor copia legible de la orden de reparación, esté cubierta o no dicha reparación por la garantía. Dicha copia incluirá lo siguiente:

- a. Fecha y hora de entrada y salida del equipo de asistencia tecnológica del taller de reparación.
- b. Identificación del equipo por marca, modelo, año y/o número de serie.
- c. Alegaciones por las cuales el consumidor requiere el servicio.
- d. Diagnóstico ofrecido por la persona que brinda el servicio de reparación.
- e. Nombre y numeración de las piezas reemplazadas o reparadas.
- f. Nombre y número de licencia del técnico que realizó o supervisó la reparación.
- g. Costo de la reparación y las piezas, por separado, cuando dicho costo no esté cubierto por la garantía.

## **REGLA 12 – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA**

Todo contrato de arrendamiento se redactará en español, salvo que sea solicitado en inglés, en cuyo caso se redactará en ambos idiomas. De surgir



discrepancias entre ambos textos, prevalecerá la versión en el idioma español.

### **REGLA 13 - INSTALACIÓN Y ADIESTRAMIENTO**

A fin de que el consumidor de un equipo de asistencia tecnológica conozca y saque mayor provecho a éste, el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el caso, proveerá al consumidor, libre de costo, directamente o a través de un profesional autorizado, la instalación del equipo y adiestramiento sobre el uso y manejo del mismo.

### **REGLA 14- PROHIBICIÓN**

No se podrá vender o alquilar ningún equipo de asistencia tecnológica que haya sido devuelto por algún consumidor o proveedor en Puerto Rico, Estados Unidos y sus territorios, por razón de defecto del mismo.

## **II**

### **LA GARANTÍA**

### **REGLA 15 - NATURALEZA DE LA GARANTÍA**

Todo manufacturero que venda un equipo de asistencia tecnológica a un consumidor o proveedor, bien sea directamente, o mediante un suplidor, distribuidor, arrendador o vendedor autorizado, deberá proveer una garantía escrita que incluya lo siguiente: el equipo y sus piezas complementarias, todos los accesorios instalados por el manufacturero, y todo cambio o ajuste que se haga al equipo en virtud de las necesidades particulares de una persona con impedimento. El manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el caso, honrará dicha garantía.



El equipo de asistencia tecnológica estará cubierto por la garantía, aún si el fabricante, proveedor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado no entrega la garantía expresa.

Tanto el fabricante como todos los representantes anteriormente señalados podrán conceder una garantía más amplia y de mayor alcance que la que exige este Reglamento.

Cuando la garantía establecida por este Reglamento y la garantía concedida por el fabricante establezcan términos y condiciones diferentes, prevalecerá la que sea más amplia y de mayor alcance.

#### **REGLA 16 - TÉRMINO DE LA GARANTÍA**

Todo fabricante, proveedor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el caso, deberá proveer una garantía no menor de un año por piezas y labor, a partir del momento que se entregue el equipo al consumidor.

#### **REGLA 17 - FORMA DE LA GARANTÍA**

Toda garantía deberá estar redactada en español, a menos que el consumidor exprese su preferencia por la redacción en inglés, en cuyo caso se le entregará redactada en ambos idiomas. De surgir discrepancias entre ambos textos, prevalecerá la versión en español. Dicha garantía deberá expresar, entre otras cosas:

- a. Duración.
- b. Partes o piezas garantizadas.
- c. Partes o piezas no garantizadas.
- d. Forma y manera en que el consumidor podrá reclamarla.



- e. Nombre y dirección de la persona o entidad responsable de honrarla, según indicado por el vendedor y aceptado previamente por el proveedor del servicio.
- f. Exponer en forma clara y precisa las circunstancias bajo las cuales el consumidor puede perder el derecho a reclamarla.
- g. Que toda garantía en vigor será transferible a cualquier consumidor subsiguiente, sin costo alguno, por el tiempo que reste de la misma.
- h. Exponer en forma clara y precisa el derecho del consumidor a ser provisto de un equipo de similar naturaleza, según los términos de este reglamento, si la reparación de un equipo cubierto por una garantía expresa tomara más de tres (3) días y que la provisión del equipo sustituto no acarreará costo alguno para el consumidor.

### **REGLA 18 - REGISTRO DE GARANTÍAS**

Todo manufacturero o distribuidor que ofrezca directa o indirectamente para la venta equipos de asistencia tecnológica en Puerto Rico radicará anualmente, en el Departamento de Asuntos del Consumidor, copia fiel y exacta de la garantía de fábrica escrita que extiende a sus distintas marcas y modelos en Puerto Rico, y la que extiende en los Estados Unidos continentales o en el país de origen. Incluirá su nombre y dirección, así como el de la entidad o entidades que honrarán la garantía en Puerto Rico; una lista de los requisitos y condiciones relacionadas con el servicio de garantía de fábrica que deben reunir sus distribuidores autorizados para poder obtener la franquicia o concesión del fabricante o manufacturero; las normas de pago requeridas para



honrar la garantía de fábrica, el nombre y dirección de su representante de fábrica; y copia de la patente municipal.

La cantidad a imponerse por los derechos de registro será de acuerdo al volumen de ventas brutas del negocio, según definido en la Regla 4:

Negocio Pequeño - \$300.00

Negocio Mediano - \$400.00

Negocio Grande - \$500.00

En cada registro se incluirán todas las garantías de los productos que ofrece un mismo fabricante o distribuidor. No obstante, si el fabricante o distribuidor, luego de haber registrado sus garantías, añade durante ese año, más equipos a su línea de productos, tendrá que registrar en el Departamento, las garantías de dichos equipos, en o antes de 60 días. Se prorrateará la cantidad a pagar por el registro de esas garantías. El próximo año, al renovar el registro, se incluirán todas las garantías en un solo registro.

#### **REGLA 19- OBLIGACIONES DEL MANUFACTURERO, SUPLIDOR, DISTRIBUIDOR, VENDEDOR AUTORIZADO O ARRENDADOR AL PROVEER SERVICIO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA**

El fabricante, proveedor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el caso, que reciba para reparación un equipo de asistencia tecnológica cubierto por una garantía expresa, deberá proveer un equipo de similar naturaleza si la reparación tomara más de tres (3) días. La provisión del equipo sustituto no acarreará costo alguno para el consumidor. El fabricante, proveedor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el



caso, deberá proveer al consumidor, dentro de un término de veinte (20) días, un equipo nuevo cuando un equipo cubierto por una garantía expresa se someta a tres (3) reparaciones por el mismo desperfecto. Si el manufacturero, suplidor, distribuidor, vendedor autorizado o arrendador autorizado, según sea el caso, no puede sustituir el equipo averiado con uno de idéntico valor y funcionamiento, deberá proveer otro equipo similar en valor y funcionamiento.

## **REGLA 20 - INFORMACIÓN QUE DEBERÁ OFRECERSE A TODO CONSUMIDOR**

Todo vendedor autorizado notificará al consumidor por escrito si, previo a la venta del equipo de asistencia tecnológica, éste ha sido objeto de alguna reparación cosmética significativa o mecánica estructural.

### **III**

## **TÉRMINOS ADJUDICATIVOS ESPECIALES**

### **REGLA 21 - TÉRMINO ESPECIAL PARA LA RESOLUCIÓN DE QUERELLAS**

Las querellas presentadas al amparo de este Reglamento se resolverán dentro de los veinte (20) días laborables a partir de la fecha de presentación de las mismas, a menos que este término sea renunciado o ampliado con el consentimiento escrito de todas las partes o por causa justificada y notificada a todas las partes antes del vencimiento de dicho término, en cuyo caso la resolución de la querella seguirá el cauce administrativo ordinario contemplado en el Reglamento de Procedimientos Adjudicativos del Departamento.

En caso de que el querellante no esté satisfecho con las razones notificadas por el Departamento para la dilación de la resolución de la querella, aquél podrá optar por



los procedimientos de reconsideración administrativa y revisión judicial contemplados en el Reglamento de Procedimientos Adjudicativos del Departamento.

## **REGLA 22 - TÉRMINO ESPECIAL PARA LA RECONSIDERACIÓN Y REVISIÓN JUDICIAL**

La parte adversamente afectada por la determinación del Departamento podrá, dentro del término de diez (10) días, a partir de la notificación de la resolución del Departamento, presentar una moción de reconsideración ante el Departamento. El Departamento deberá considerarla dentro de los diez (10) días de haberse presentado la misma. Si se tomare alguna determinación en su consideración, el término para solicitar la revisión judicial empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos copia de la notificación de la decisión del Departamento resolviendo la moción. Si el Departamento dejare de tomar alguna acción con relación a la moción de reconsideración dentro de los diez (10) días de haberse presentado, se entenderá que ésta ha sido rechazada de plano y a partir de esa fecha comenzará a transcurrir el término para la revisión judicial.

## **REGLA 23 - APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS ADJUDICATIVOS DEL DEPARTAMENTO**

Excepto por lo expresamente dispuesto en las Reglas 21 y 22 anteriores, el Reglamento de Procedimientos Adjudicativos del Departamento se aplicará de modo supletorio.



#### IV

### DISPOSICIONES FINALES

#### REGLA 24 - PENALIDADES

El Secretario queda facultado para imponer y cobrar multas hasta un máximo de diez mil (\$10,000.00) dólares por infracción, por cualquier incumplimiento de las disposiciones de este Reglamento, o de las órdenes y resoluciones emitidas al amparo de éste.

#### REGLA 25 - CLÁUSULA DE SEPARABILIDAD

Si cualquier parte, artículo, párrafo, disposición o cláusula de este Reglamento fuera declarada inconstitucional o inválida por una sentencia judicial, dicha determinación no afectará ni invalidará el resto de este Reglamento, sino que su efecto quedará limitado a la parte, artículo, párrafo, disposición o cláusula que hubiera sido declarada inconstitucional o inválido.

#### REGLA 26 – CLÁUSULA DEROGATORIA

Se deroga el Reglamento de Garantías de Equipos de Asistencia Tecnológica, aprobado el 20 de mayo de 2014, expediente Núm. 6813 en el Departamento de Estado.

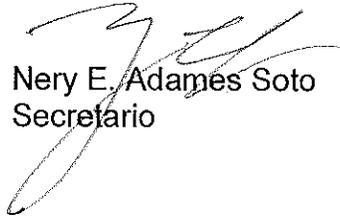
#### REGLA 27- VIGENCIA

Este Reglamento entrará en vigor treinta (30) días después de su presentación en la Oficina del Secretario de Estado, de acuerdo con la Ley Núm. 170



del 12 de agosto de 1988, según enmendada.

En San Juan, Puerto Rico, a 25 de febrero de 2015.



Nery E. Adames Soto  
Secretario

APROBADO:

RADICADO:

VIGENTE:



## ANÁLISIS DE FLEXIBILIDAD ADMINISTRATIVA PARA EL PROYECTO DE REGLAMENTO SOBRE GARANTÍAS DE EQUIPOS DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA

A tenor con la Ley Núm. 454 de 28 de diciembre de 2000, según enmendada, mejor conocida como la Ley de Flexibilidad Administrativa y Reglamentaria para el Pequeño Negocio, se somete el Análisis de Flexibilidad Administrativa para el *Proyecto de Reglamento sobre Garantías de Equipos de Asistencia Tecnológica* del Departamento de Asuntos del Consumidor:

a) Una declaración breve de la necesidad y objetivos de la reglamentación

Este reglamento se emite al amparo de las siguientes leyes: Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973, la Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988 y Ley Núm. 402 de 9 de septiembre de 2000, según enmendadas respectivamente. El propósito de este Proyecto de Reglamento, es enmendar la Regla 18 del Reglamento Núm. 6813, de manera que el pago de los derechos de registro de garantías por parte de los manufactureros, importadores, suplidores, o distribuidores en Puerto Rico, de equipos de asistencia tecnológica, se haga de acuerdo al volumen de negocios.

El Reglamento Núm. 6813, fue aprobado el 20 de mayo de 2004 para proteger a los consumidores con impedimentos que adquieren equipos de asistencia tecnológica. Establece los derechos y responsabilidades de éstos y de los miembros de la cadena de distribución para la compra, venta y alquiler de dichos equipos. Por razones prácticas, se derogará el Reglamento Núm. 6813, aunque el único cambio sustancial será en la Regla 18, sobre la cantidad a pagar por el registro de garantías.

b) Un resumen de los asuntos significativos levantado por la opinión pública en respuesta al análisis inicial de flexibilidad reglamentaria, un resumen de la evaluación de la agencia a esos asuntos, y una declaración de los cambios establecidos en el reglamento como resultado de los comentarios

Respecto al Proyecto de Reglamento propuesto, la Agencia celebrará una vista pública el 12 de septiembre de 2014. El aviso para vista pública se publicó el 7 de agosto de 2014 (Primera Hora, pág. 13). No hemos recibido ningún comentario aún. El DACO estará recibiendo comentarios hasta la fecha de la vista pública.

c) Una descripción y un número estimado de pequeñas entidades, a tenor con la definición de "pequeños negocios" establecido en el Artículo 2, inciso (d) de esta Ley, a los que el reglamento aplicará o en su defecto, una explicación de por qué ese estimado no está disponible.





Como indicáramos anteriormente, el Reglamento sobre Garantías de Equipos de Asistencia Tecnológica, será de aplicación a manufactureros, importadores, suplidores, o distribuidores que compran, venden o alquilan, equipos de asistencia tecnológica a personas con impedimentos en Puerto Rico. El Departamento no tiene a su disposición datos para poder determinar el universo de negocios que se dedican a este negocio y conocer a su vez, cuántos de éstos se pueden definir como pequeños negocios. Por otra parte, nuestros récords indican que solo quince (15) compañías han registrado alguna vez, sus garantías. Sin tener información que pueda corroborarlo, nos atrevemos a decir que ese número está muy por debajo de la realidad.

- d) Una descripción de los informes, teneduría de libros y otros requisitos para cumplir con el reglamento, incluyendo un estimado de las clases de pequeñas entidades que estarán sujetas a los requisitos y el tipo de destreza técnica necesaria para la preparación del informe o registro

El Reglamento sobre Garantías de Equipos de Asistencia Tecnológica, no requiere la preparación y/o radicación de informes. Requiere el registro de las garantías en la oficina regional del DACO más cercana al negocio. En cuanto a documentos se refiere, el comerciante tiene la responsabilidad de entregar al momento de la compra, el certificado de garantía. En la eventualidad de negarse a honrar la garantía, por alegar que el consumidor incumplió las condiciones de la misma, deberá entregar por escrito las razones para ello. También está obligado a entregar copia de la orden de reparación y en los casos de arrendamiento, el contrato estará redactado en español.

- e) Una descripción de los pasos que la agencia ha tomado para minimizar los impactos económicos significativos en pequeños negocios de acuerdo a los objetivos de los estatutos aplicables.

El impacto económico más significativo en los pequeños negocios es el pago de derechos por el registro de las garantías en DACO. Actualmente el Reglamento impone un pago anual de quinientos dólares (\$500.00) por el registro de todas las garantías presentadas, sin distinguir entre negocios pequeños, medianos o grandes. Este proyecto de reglamento propone determinar dicho pago según el volumen de negocios. De esta forma un negocio pequeño pagará trescientos dólares (\$300.00), uno mediano, cuatrocientos dólares (\$400.00) y uno grande, quinientos dólares (\$500.00).

- f) Recomendaciones de la Procuraduría de Pequeños Negocios al Reglamento sobre Garantías de Equipos de Asistencia Tecnológica

El 10 de febrero de 2015, la Procuraduría de Pequeños Negocios extendió su aval al Reglamento propuesto e hizo varias recomendaciones. Tanto en la Regla 17 (h), la Regla 19 y en cualquier otro inciso que contenga los términos



de una garantía, nos dice la Procuraduría que debe tomarse en consideración si se trata de un equipo adaptado y personalizado. Esto debido a que existen casos donde, según la condición del consumidor, puede que no haya un producto con las mismas características, disponible para los casos de reparaciones que tomen más de tres (3) días. Hay que tomar en consideración el costo de adaptar otro equipo y el tiempo que tendría el vendedor o manufacturero para hacerlo. Por otro lado, en la Regla 18, la Procuraduría entiende que los derechos anuales a pagarse como parte del Registro de Garantías son elevados y deben considerarse unas cantidades menores.

g) Enmiendas al Reglamento y/o justificaciones para no acoger las mismas

El Reglamento propuesto solo realiza cambios en la Regla 18. La Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada, conocida como Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme, establece que previo a emitir y/o enmendar un reglamento, toda agencia tiene que dar oportunidad a cualquier persona o parte interesada, a expresarse por escrito respecto al reglamento propuesto. En el caso de DACO, por virtud de la Ley Núm. 5, de 23 de abril de 1973, según enmendada, es necesario convocar a vistas públicas, con al menos 30 días de anticipación. La primera recomendación de la Procuraduría, trata de un tema que no fue considerado en el borrador propuesto, no ha sido evaluado en vista pública y por consiguiente no puede considerarse en el reglamento próximo a aprobarse. No obstante, pudiera considerarse en enmiendas posteriores.

Respecto a la Regla 18, es precisamente esa regla la que fue considerada en este nuevo reglamento. Actualmente, el reglamento no distingue entre el tamaño del negocio para establecer los derechos anuales a pagar por el registro de garantías. Esa es precisamente la enmienda propuesta. Con el Reglamento nuevo, entendemos se hará justicia a los pequeños negocios ya que solo pagarán doscientos dólares (\$200.00) anuales, a diferencia de los quinientos (\$500.00) dólares que tienen que pagar actualmente.