



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Asuntos del Consumidor

## ORDEN ADMINISTRATIVA 2020-012

### EXTENSION DE LA ORDEN ADMINISTRATIVA 2020-010 SOBRE MEDIDAS CAUTELARES Y PREVENTIVAS ANTE EL BROTE DE COVID-19

El 13 de abril de 2020, se emitió la Orden Administrativa 2020-010, con el propósito de extender e implementar medidas cautelares y preventivas ante el brote de COVID-19. El 1 de mayo de 2020, la Gobernadora de Puerto Rico, Wanda Vázquez emitió la Orden Ejecutiva 2020-038, a los fines de extender el toque de queda y establecer otras medidas necesarias para controlar y prevenir el riesgo de contagio con el COVID-19. Ello hace necesario que el Departamento extienda las medidas cautelares y preventivas establecidas. En virtud de la facultad conferida por la Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973, según enmendada, mejor conocida como “Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor”, se extiende la vigencia de la Orden Administrativa 2020-010, implementado las siguientes medidas:

**SECCIÓN 1:** A partir del 4 de mayo de 2020, el Departamento continuará realizando labores remotas y de fiscalización siguiendo las medidas de seguridad y prevención establecidas para evitar la propagación del COVID-19. Se exhorta a todo consumidor y/o ciudadano a continuar utilizando los servicios en línea disponibles en el Departamento. Los mismos se pueden acceder a través de la siguiente dirección electrónica: <https://serviciosonline.daco.pr.gov> y a través de [www.daco.pr.gov](http://www.daco.pr.gov), accediendo Servicios en Línea. Entre los servicios disponibles se encuentran la radicación de querellas en línea, radicación de documentos relacionados con querellas y procedimientos adjudicativos, solicitudes y renovaciones de licencias y certificaciones, confidencias, consultas y búsqueda de casos, entre otros. Además, pueden utilizar nuestras redes sociales disponibles en Facebook y Twitter para consultas y confidencias. Para servicio pueden utilizar el siguiente correo electrónico: [servicio@daco.pr.gov](mailto:servicio@daco.pr.gov).

**SECCIÓN 2:** Continúan sin efecto las vistas adjudicativas señaladas y las inspecciones citadas hasta el 25 de mayo de 2020. Los procedimientos suspendidos se citarán posteriormente de acuerdo con la disponibilidad del calendario y será notificado a las partes mediante correo regular.

**SECCIÓN 3:** Todo término correspondiente a los procedimientos adjudicativos que se ventilan en el Departamento, así como toda licencia y/o certificación que venza a partir del 4 de mayo de 2020, se extenderá hasta nuevo aviso.

**SECCIÓN 4:** Se paraliza el término correspondiente a la notificación de multas que se encuentren pendientes y se activará cuando se disponga la reanudación de los procedimientos adjudicativos del Departamento.

En San Juan, Puerto Rico, a 3 de mayo de 2020.

Carmen I. Salgado Rodríguez  
Secretaria