



**INFORME MENSUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN CUSTODIA DEL
DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR**

LEY 141-2019

“LEY DE TRANSPARENCIA Y PROCEDIMIENTO EXPEDITO PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”

JUNIO 2025

Número de Solicitud	Asunto	Status
2025-54	Todas las sentencias judiciales digitalizadas que obran en el DACo conforme el Art. 5, 3 LPRA § 9895 de la Ley Núm. 122-2019 que dispone: "Todo Organismo Gubernamental tendrá el deber de digitalizar, conforme lo determine PRITS, para hacer disponible mediante el Portal de Internet, los siguientes: xiv. Las sentencias judiciales, con excepción de las que contengan acuerdos de confidencialidad, actos de condonación parcial o total de deudas, concesión de uso o traspaso de propiedades por parte de cualquier ente gubernativo;"	Contestada
2025-55	1. Listado de todos los avisos de infracción (incluye a todas las regiones) emitidos durante el periodo del 02 de mayo de 2025 al 02 de junio de 2025. 2. Listado de todos los avisos de orientación (incluye a todas las regiones) emitidos durante el periodo del 02 de mayo de 2025 al 02 de junio de 2025	Contestada

	3. Listado de todos los comercios visitados (incluye a todas las regiones) durante el periodo del 02 de mayo de 2025 al 02 de junio de 2025.	
2025-56	Todas las convocatorias, descripción de puestos, procesos de selección de personal, contratación y nombramientos" digitalizadas que obran en el DACo conforme el Art. 5, 3 LPRA § 9895 de la Ley Núm. 122-2019 que dispone: "Todo Organismo Gubernamental tendrá el deber de digitalizar, conforme lo determine PRITS, para hacer disponible mediante el Portal de Internet, los siguientes: vi. Convocatorias, descripción de puestos, procesos de selección de personal, contratación y nombramientos".	Contestada
2025-57	Expediente del referido al Departamento de Justicia relacionado al corredor de bienes raíces, Jesús Gabriel Castillo Ortiz y/o Cerromonte Realty Services, LLC. Se solicita en formato digital, no obstante, de indicar que se encuentra físicamente se solicita la cita (inspección y reproducción de documentos) para las 2:00 pm.	Contestada
2025-58	Informe de transición 2024 y todos sus anejos.	Contestada
2025-59	Todo documento presentado y/o generado en el DACo de TODOS los fabricantes de TODAS las marcas de vehículos que obre en el DACo, conforme al Artículo 7, 10 L.P.R.A. § 2057, de la Ley Núm. 7 de 1979 el cual establece:	Contestada

	"Todo fabricante o manufacturero de vehículo de motor que ofrezca, directa o indirectamente, para la venta o se venda en Puerto Rico vehículos de motor nuevos deberá cumplir con los siguientes requisitos: (b) Presentar en el Departamento de Asuntos del Consumidor copia fiel y exacta de la garantía de fábrica escrita que extiende a sus vehículos de motor en Puerto Rico; el nombre y la dirección del lugar o lugares en Puerto Rico donde se honran dichas garantías de fábrica; una lista de los requisitos y condiciones relacionadas con el servicio de garantía de fábrica que deben reunir sus distribuidores autorizados para poder obtener su franquicia o concesión del fabricante o manufacturero; los requisitos y condiciones a que estarán circunscritas la prestación del servicio de garantía de fábrica y las normas de pago requeridos para honrar las garantías de fábrica y el nombre y la dirección de su representante de fábrica. Además, tendrá que presentar en el Departamento de Asuntos del Consumidor copia fiel y exacta de la garantía de fábrica escrita que extiende en los Estados Unidos continentales donde reconocen la mayor garantía en sus términos y condiciones.” De manera que se solicita todo documento que obre en el DACo de todos los fabricantes de acuerdo al Artículo antes descrito y cualquier otro documento en apoyo y/o suplemento sobre el particular y sobre la ley antes citada.	
--	--	--

	Se solicita cita para las 2:00 pm para el mismo día en se inspeccione el expediente Jesús Gabriel Castillo Ortiz y/o Cerromonte Realty Services, LLC.	
2025-60	1. Nombre, categoría de puesto y correo electrónico gubernamental de los siguientes funcionarios del DACO. -Secretario -Subsecretario -Todo el personal adscrito a la oficina del secretario 2. Últimos 5 documentos firmados por el secretario y el subsecretario.	Contestada
2025-61	Copia digital del Acuerdo Educativo firmado con Institute for Building Technology and Safety (IBTS).	Contestada
2025-62	Miembros Comité Agencial (nombre, apellidos y puesto).	Contestada
2025-63	Información de contacto del oficial principal de informática del DACo; nombre, apellidos, indicar si es empleado de carrera o empleado de confianza, correo electrónico y número de teléfono con su extensión.	Contestada
2025-64	Requerimientos de información emitidos a las empresas Sony, Samsung, H&M y Nike por prácticas de discrimen comercial contra los consumidores en el mes de septiembre de 2024.	Contestada
2025-65	Requerimientos de información emitidos a las gasolineras durante el mes de junio de 2025.	Contestada
2025-66	Listado de los comercios que incumplen con resoluciones a favor de los consumidores desde el 01 de julio de 2021 al presente.	Contestada
2025-67	"Anejo #1 - Organigrama del DACO" y "Anejo #2 - Plan Estratégico de DACO" según aparecen escritos en la sección	Término para contestar vence el 24/julio/25

	"Informe Estatus Planes Unidades Administrativas" de la página electrónica "Informes de Agencia". Dichos documentos no están disponibles en la página electrónica e incluso al acceder a los mismos indica lo siguiente: "Server Error in '/' Application. <u>Véase, Anejo 1.</u> "Server Error in '/' Application. <u>Véase, Anejo 2.</u> Además, se solicita el "<u>Informe de Puestos Ocupados y Vacantes</u>". Cabe destacar que dichos documentos no están disponibles en la página electrónica. <u>Véase, Anejo 3.</u> Por lo tanto, al ser documentos generados por el DACo se solicita su entrega de manera electrónica.	
2025-68	Directorio telefónico y correo electrónico actualizado, de <u>todos</u> los empleados de <u>todas</u> las regiones del Departamento de Asuntos del Consumidor, Laboratorio de Pesas y Medidas y la Oficina Central y Oficinas Administrativas, entiéndase, San Juan y Oficinas Centrales, Arecibo, Caguas, Mayagüez, Ponce (Santa Isabel) y División de Pesas y Medidas. La información solicitada es el nombre del empleado (nombre, apellidos, teléfono y extensión, correo electrónico, ubicación de la oficina, región que pertenece y servicios que ofrece. La información solicitada incluye a todos los empleados, es decir, empleados administrativos, oficiales examinadores,	Contestada

	mediadores, técnicos, supervisores, directores, secretaria, etc.	
2025-69	Informes mensuales de la Ley de Transparencia (Ley Núm. 141-2019) de los meses abril y mayo de 2025. Cabe destacar que la información solicitada no esta disponible en la página electrónica oficial del DACo. Ver Anejo titulado "Anejo 1 Página electrónica Ley de Transparencias Informes Año 2025" que claramente muestra que los informes disponibles son de los meses de enero, febrero y marzo de 2025.	Contestada
2025-70	Listado de empleados de confianza actualizado, nombre, apellidos, puesto y sueldo.	Contestada
2025-71	Informes de viajes oficiales con especificación de destino, gastos, propósito y forma de pago desde el 1 de enero de 2024 al presente.	Prórroga para contestar
2025-72	Cantidad de oficiales examinadores y/o jueces administrativos por región y nombre, apellidos y región a la que pertenecen los oficiales examinadores y/o jueces administrativos.	Contestada
2025-73	1. Cantidad de dinero pagados por los comercios por motivo de infracciones emitidas por el DACo durante el año 2024 y del 01 de enero de 2025 al presente. 2. El dinero obtenido por motivo de infracciones emitidas por el DACo a los comercios a donde va. 3. El dinero obtenido por motivo de infracciones emitidas por el DACo, el Departamento recibe algún porcentaje.	Prórroga para contestar

2025-74	Internal policies or procedures governing the investigation of complaints filed against DACO personnel, including inspectors and administrative officials. Protocols for addressing allegations of discriminatory conduct, procedural misconduct, or retaliation—whether toward consumers, complainants, or colleagues. Any disciplinary guidelines or enforcement frameworks DACO uses to respond to substantiated employee misconduct. Guidance provided to DACO staff or management regarding the treatment of consumers with limited English proficiency, disabilities, or who require interpreter services. Training materials or memoranda relevant to the above.	Término para contestar vence el 21/julio/25
---------	--	---