



13 de octubre de 2025

Hon. Valerie Rodríguez Erazo

Secretaria

Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO)

Vía correo electrónico

Asunto: Notificación sobre el *recall* anunciado por EcoFlow Technology Inc. - Modelo EcoFlow Delta Max 2000 (EFD310)

Estimada Secretaria:

Por la presente, Power Solar, empresa distribuidora autorizada de la marca EcoFlow en Puerto Rico, desea notificar formalmente al Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) sobre el *recall* recientemente anunciado por la empresa matriz EcoFlow Technology Inc., relacionado con la batería EcoFlow Delta Max 2000 (Modelo EFD310).

De acuerdo con la información oficial provista por el fabricante, este *recall* no afecta a otros modelos de baterías EcoFlow y no requiere la devolución física ni el reemplazo del equipo, ya que el asunto identificado puede resolverse mediante una actualización gratuita del *firmware* (programación interna del equipo).

En Power Solar, la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, estamos activamente contactando a todos los clientes en Puerto Rico que poseen específicamente este modelo para orientarlos sobre el proceso a seguir y asegurar que realicen la actualización del *firmware* necesaria antes de continuar utilizando el equipo.

Como parte de nuestras acciones, hemos emitido una notificación oficial a nuestros clientes a través de las páginas electrónicas www.powersolarpr.com y www.ecoflowpr.com. En dicha notificación se informa lo siguiente:

- Es importante detener el uso del equipo hasta realizar la actualización del *firmware* necesaria.
- Este *recall* no requiere la devolución física ni el reemplazo del equipo.
- La actualización puede realizarse siguiendo las instrucciones provistas por EcoFlow en el siguiente enlace oficial:
<https://www.ecoflow.com/us/blog/ecoflow-delta-max-2000-recall-firmware-update>
- Al momento, no se han reportado incidentes relacionados con este modelo en Puerto Rico.

Adicional a esta notificación, Power Solar está recopilando la información de los clientes que tienen este modelo de EcoFlow para orientarlos sobre el *recall* y para ofrecerles asistencia para completar la actualización del *firmware* necesaria.

Igualmente, tenemos disponible nuestra línea de Servicio al Cliente (787-331-1000), donde los clientes también podrán recibir orientación sobre el proceso.

Reiteramos nuestro compromiso con la seguridad, la transparencia y la protección de los consumidores puertorriqueños, y quedamos a la disposición del DACO para cualquier información adicional.

Respetuosamente,

Departamento Legal
Power Solar, LLC

Lcdo. Nick Pastrana
Abogado de Reclamaciones
legal@powersolarpr.com

Ivania Narváez
Analista de Reclamaciones
i.narvaez@powersolarpr.com
daco@powersolarpr.com