

**REGISTRO DE SOLICITUDES DE INFORMACION**  
**LEY 141-2019 – “LEY DE TRANSPARENCIA Y PROCEDIMIENTO EXPEDITO PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”**  
**Noviembre 2025**

<b>Número de Solicitud</b>	<b>Asunto</b>	<b>Estatus</b>
2025-161	<p>1. Listado de todos los avisos de infracción (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de octubre de 2025.</p> <p>2. Listado de todos los avisos de orientación (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de octubre de 2025</p> <p>3. Listado de todos los comercios visitados (incluye a todas las regiones) durante el mes de octubre de 2025.</p> <p>Se solicita que el listado de comercios multados contenga la fecha de radicación, número de infracción, infractor, etapa, región, asignado a, cuantía, <b>origen y base legal</b>.</p>	Contestada
2025-162	PHCO 15-31 octubre 2025 de todas las regionales	Contestada
2025-163	<p>Recaudos en multas durante el periodo del mes de septiembre de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p>	Contestada

	<p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-164	<p>Los gastos que incurrió el DACO durante el mes de octubre del año 2025. Debe indicar qué fuente de ingresos (fondo general, fondos federales, recaudo en multas, etc.) se utilizó para sufragar los mencionados gastos.</p> <p>Todos los recibos, facturas y documentos que acrediten los pagos que realizó el DACO a compañías, negocios, contratistas, otras agencias gubernamentales, corporaciones, etc. durante el mes de octubre del año 2025.</p>	Contestada
2025-165	Apelación, anejo, documentos LUMA del 27 octubre 2025 al presente.	Contestada
2025-166	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas</p> <p>Recaudos en multas durante el periodo del mes de enero de 2025 para las siguientes regiones:</p>	Contestada

	<p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-167	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de febrero de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-168	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de marzo de 2025 para las siguientes regiones:</p>	Contestada

	<p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-169	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas</p> <p>durante el periodo del mes de abril de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-170	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas</p>	Contestada

	<p>durante el periodo del mes de mayo de 2025 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	
2025-171	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de junio de 2025 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	Contestada
2025-172	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que	Contestada

	<p>acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de julio de 2025 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	
2025-173	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de agosto de 2025 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	Contestada

2025-174	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de septiembre de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-175	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de enero de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p>	Contestada

	5) región de Arecibo	
2025-176	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de febrero de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-177	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de marzo de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p>	Contestada

	<p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-178	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de abril de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-179	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de mayo de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p>	Contestada

	<p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-180	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de junio de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-181	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de julio de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p>	Contestada

	<p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-182	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de agosto de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-183	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de octubre de 2024 para las siguientes regiones:</p>	Contestada

	<p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-184	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de septiembre de 2024 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p> <p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	Contestada
2025-185	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas</p>	Contestada

	<p>durante el periodo del mes de noviembre de 2024 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	
2025-186	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de diciembre de 2024 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	Contestada

2025-187	<p>1. Listado de los 5 negocios de gasolina con mayor número de multas efectuadas por DACO (Departamento de Asuntos del Consumidor) durante los últimos 5 años. Para cada uno de estos negocios, el número total de multas y la razón de estas y si los arreglos por el cual las multas fueron otorgadas han sido resueltos</p> <p>Quedo atenta a su confirmación de recibido y a la entrega de información.</p> <p>2. Desglose anual de multas para los últimos 5 años.</p> <p>3. La información debe ser suministrada en formato electrónico</p>	Pendiente de contestar
2025-188	<p>Todos los documentos, anejos (Exhibit) presentados en la moción intitulada "APPELLANTS' MOTION TO EXPEDITE APPEAL" radicados por LUMA el 05 de noviembre de 2025 en los casos números Case: 25-2077 y/o Case:17-03283-LTS. Se refiere a documentos presentados en la Corte de Apelaciones del Primer Circuito de Boston y/o ante la Corte Federal de Puerto Rico. Cuando se habla de Exhibit se refiere a los Exhibit A, Exhibit B, Exhibit C, Exhibit D, Exhibit E, etc.</p>	Pendiente de contestar

2025-189	<p>Gas licuado</p> <p>1- Documentos oficiales o internos que detallen los componentes del precio final del gas licuado, incluyendo:</p> <p>2- Precio de importación (FOB o CIF) por galón o por libras.</p> <p>3- Costos de transporte marítimo, seguro y descarga en los puertos de Puerto Rico.</p> <p>4- Costos de almacenamiento, distribución, transferencia y manejo local.</p> <p>5- Márgenes de ganancia máximos o promedios permitidos para mayoristas y minoristas.</p> <p>6- Cargos regulatorios, tarifas portuarias, seguros, inspecciones u otros cargos administrativos.</p> <p>7- Impuestos estatales y municipales aplicables al gas licuado (por galón, o libras).</p> <p>2. Informes, estudios o auditorías realizados por DACO o por la Junta de Supervisión Fiscal) que evalúen la razonabilidad o composición del precio final del gas licuado en Puerto Rico.</p>	Pendiente de contestar
----------	---	------------------------

	<p>3. Datos o comunicaciones oficiales entre DACO, el Departamento de Hacienda, la Autoridad de Puertos o el Negociado de Energía de Puerto Rico en los que se discuta la formación del precio, estructura de costos o precios de importación del gas licuado.</p> <p>4. Cualquier metodología, fórmula o criterio utilizado por DACO para determinar, validar o auditar los precios promedio al consumidor que publica regularmente.</p> <p>5. Precios de adquisición, importación por galón o por libras del gas licuado correspondientes a las dos principales empresas distribuidoras en Puerto Rico (Tropigas y Empire Gas), o en su defecto, el precio promedio de compra mayorista reportado por dichas empresas durante el último año calendario.</p>	
2025-190	<p>1. Copia o referencia oficial del procedimiento vigente que DACO utiliza para verificar el cumplimiento del Reglamento PM-11 por parte de las plantas de llenado de gas licuado.</p> <p>2. Certificaciones de la Cantidad de inspecciones realizadas por DACO o el Negociado de Pesas y Medidas a plantas</p>	Pendiente de contestar

	<p>de llenado o distribuidores de gas licuado en los últimos tres (3) años.</p> <p>3. Protocolos o mecanismos disponibles para que el consumidor pueda verificar el peso neto del cilindro fuera de la planta o en el punto de venta.</p> <p>4. Copia de reglamento, circular o directriz que disponga si los establecimientos que venden cilindros de gas (Platas de gas, gasolineras, ferreterías, supermercados, etc.) deben contar con una balanza certificada accesible al público para verificación de peso.</p> <p>5. Si no existe tal requisito, se solicita que DACO indique bajo qué fundamento legal se exime a dichos comercios de tener balanzas disponibles, aun cuando el producto se vende por peso neto y está regulado bajo la Ley de Pesas y Medidas.</p> <p>6. Copia o referencia del reglamento o protocolo que DACO o el Negociado de Pesas y Medidas utilizan para atender reclamaciones de consumidores que</p>	
--	---	--

	aleguen discrepancias en el peso del gas licuado recibido.	
2025-191	<p>Copia de toda información, documentos, informes, protocolos, manuales, memorandos, reglamentos o estudios que detallen la metodología actual utilizada por DACO para fiscalizar y monitorear los precios de alimentos y productos de primera necesidad vendidos en supermercados en Puerto Rico.</p> <p>1. Metodología de recopilación de precios:</p> <p>Qué criterios utiliza DACO para seleccionar los establecimientos visitados,</p> <p>Qué variables o productos se incluyen en la muestra,</p> <p>Con qué frecuencia se recopilan los precios,</p> <p>Si las comparaciones se limitan a precios de venta entre diferentes cadenas o incluyen el análisis de costos reales de adquisición y importación.</p> <p>2. Costos y márgenes de ganancia:</p>	Pendiente de contestar

<p>Si DACO obtiene de los supermercados los costos de compra o adquisición de los productos que monitorea;</p> <p>Si no los obtiene, que se explique por qué no se ejercen las facultades del Artículo 6 de la Ley 5-1973, que autoriza a requerir información sobre costos y márgenes;</p> <p>Si existe un protocolo o fórmula específica para calcular el margen bruto de ganancia de los supermercados, o si DACO únicamente compara precios de venta entre competidores.</p> <p>3. Criterios de razonabilidad:</p> <p>Qué definición o parámetro utiliza DACO para determinar que un aumento de precio es “irrazonable”, “injustificado” o “excesivo”,</p> <p>Qué mecanismos emplea para distinguir un aumento legítimo (por inflación o transporte) de uno especulativo o abusivo.</p> <p>4. Análisis de mercado y concentración:</p> <p>Si DACO ha evaluado o informado al Departamento de Justicia sobre conductas paralelas o coordinación de</p>	
---	--

	<p>precios entre las principales cadenas de supermercados,</p> <p>Si existe algún informe técnico que evalúe la estructura de mercado y su impacto en los precios al consumidor.</p> <p>5. Eficacia de la fiscalización:</p> <p>Qué mecanismos de auditoría o verificación interna existen para asegurar que la recopilación y comparación de precios no sea un simple ejercicio estadístico, sino una fiscalización efectiva en beneficio del consumidor.</p>	
2025-192	<p>Informes de viajes oficiales (viajes fuera de Puerto Rico) con especificación de destino, fecha, nombre del funcionario, gastos, propósito y forma de pago durante el periodo del 1ro de enero de 2019 al 31 de octubre de 2025. Se refiere a los viajes que haya realizado algún funcionario del Departamento de Asuntos del Consumidor fuera de Puerto Rico para realizar una gestión oficial de la agencia ya sea para recibir un adiestramiento, etc. Se solicita la información según aparece en el Sistema de Contabilidad Central (PRIFAS, por sus siglas en inglés).</p>	Pendiente de contestar

	<p>Informes de viajes oficiales (viajes dentro de Puerto Rico) con especificación de destino, fecha, nombre del funcionario, gastos, propósito y forma de pago durante el periodo del 1ro de enero de 2019 al 31 de octubre de 2025. Se refiere a los viajes que algún empleado de la agencia haya realizado como gestión diaria de su puesto y que haya solicitado el desembolso de los gastos incurridos ya sea por visitar a otra agencia o dependencias estatal o federal, etc. Se solicita la información según aparece en el Sistema de Contabilidad Central (PRIFAS, por sus siglas en inglés).</p> <p>Gastos de representación, adelantos, pagados o reembolsados, incurridos por concepto de representación legal y/o cualquier otra profesión que haya representado al Departamento de Asuntos del consumidor en cualquier dependencia estatal, federal y/o de cualquier índole desde el 1ro de enero de 2019 y hasta el 31 de octubre de 2025. Se solicitan las cantidades de dinero pagadas a todas las personas y/o personas jurídicas (corporaciones, sociedad, etc.). El nombre de la persona y/o persona jurídica que recibió dicha cantidad, fecha, propósito del pago y/o adelantos, sus facturas, anejos (documentos que corroboren dicho pago</p>	
--	---	--

	<p>y/o adelanto y cualquier documento o comunicación que acredite los pagos y/o adelantos y su gestión. Se solicita la información según aparece en el Sistema de Contabilidad Central (PRIFAS, por sus siglas en inglés).</p>	
2025-193	Copia digital de las hojas de registro de visitantes (AM y PM) de la región de Ponce de los días 14,17 y 18 de noviembre de 2025.	Contestada
2025-194	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de octubre de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan 2) región de Caguas 3) región de Ponce 4) región de Mayagüez 5) región de Arecibo</p>	Pendiente de contestar
2025-195	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2023 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan 2) región de Caguas 3) región de Ponce</p>	Pendiente de contestar

	4) región de Mayagüez 5) región de Arecibo	
2025-196	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2022 para las siguientes regiones: 1) región de San Juan 2) región de Caguas 3) región de Ponce 4) región de Mayagüez 5) región de Arecibo	Pendiente de contestar
2025-197	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2021 para las siguientes regiones: 1) región de San Juan 2) región de Caguas 3) región de Ponce 4) región de Mayagüez 5) región de Arecibo	Pendiente de contestar
2025-198	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el	Pendiente de contestar

	<p>periodo de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2020 para las siguientes regiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) región de San Juan</li> <li>2) región de Caguas</li> <li>3) región de Ponce</li> <li>4) región de Mayagüez</li> <li>5) región de Arecibo</li> </ol>	
2025-199	Resolución del caso número RPC-2025-0003413. (Ponce)	Pendiente de contestar
2025-200	<p>1. Licencia y/o permiso de Agente Administrador o Asistente de Agente Administrador, expedido por la Agencia a la Sra. Nayeli T. Cátala, empleada de la compañía Crovira Management, LLC.</p> <p>2. Copia de la licencia y/o permiso expedido a la Sra. Nayeli T. Cátala.</p> <p>3. Informar si la Sra. Nayeli T. Cátala, aparece registrada como Agente Administrador o Asistente de Agente Administrador de Condominios, en el Registro de Administración de Condominios del Departamento de Asuntos del Consumidor.</p>	Contestada
2025-201	1. Listado actualizado de Miembros del Comité Agencial (nombre, apellidos y puesto).	Pendiente de contestar

	<p>2. Todos los informes, comunicaciones y/o documentos preparados por el Comité Agencial.</p> <p>3. Todos los documentos y comunicaciones que ha recibido el Comité Agencial.</p>	
2025-202	<p>Directores Regionales de San Juan:</p> <p>1. ¿Quién ejerce actualmente como director regional de San Juan a la fecha?</p> <p>2. ¿En qué fecha asumió el cargo el actual director regional de San Juan?</p> <p>3) ¿En qué fecha dejó el cargo el anterior director regional de San Juan?</p> <p>Incluya una declaración jurada (por ejemplo, "Certifico que la información que renuncio es completa y correcta") del Oficial de Información/responsable de la Ley 141, confirmando que toda la información presentada es completa y correcta.</p>	Pendiente de contestar
2025-203	<p>Copia digital en PDF de la resolución de los siguientes números de casos:</p> <p>1. CAG-2025-0007257</p> <p>2. C-CAG-2025-0007246</p> <p>3. CAG-2025-0007211</p> <p>4. CAG-2025-0007188</p> <p>5. CAG-2025-0007154</p> <p>6. CAG-2025-0007122</p> <p>7. CAG-2023-4917</p>	Contestada

	<p>8. CAG-2025-0007127      9. CAG-2025-0007120      10. CAG-2025-0007121      11. CAG-2025-0007152      12. CAG-2025-0007156      13. CAG-2025-0007173      14. CAG-2025-0007193</p>	
2025-204	<p>1. Listado de todos los avisos de infracción (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de noviembre de 2025 (del 1ro al 30 de noviembre de 2025).</p> <p>2. Listado de todos los avisos de orientación (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de noviembre de 2025 (del 1ro al 30 de noviembre de 2025).</p> <p>3. Listado de todos los comercios visitados (incluye a todas las regiones) durante el mes de noviembre de 2025 (del 1ro al 30 de noviembre de 2025). Es importante señalar que incluye a comercios visitados presencialmente, electrónicamente por medio de plataformas electrónicas, es decir "online" y por medio de papel ya sea periódicos, revistas, "shoppers", folletos, etc.</p>	Pendiente de contestar

	<p>Se solicita que el listado de comercios multados contenga la fecha de radicación, número de infracción, infractor, etapa, región, asignado a, cuantía, <b>origen y base legal</b>.</p>	
2025-205	<p>Informe quincenal con el desglose de las PHCO radicadas por cada uno de los abogados de litigio en las cinco (5) regiones (San Juan, Arecibo, Caguas, Mayagüez y Ponce) del mes de noviembre de 2025.</p>	Pendiente de contestar

2025-206	<p>Los gastos que incurrió el DACO durante el mes de noviembre del año 2025. Debe indicar qué fuente de ingresos (fondo general, fondos federales, recaudo en multas, etc.) se utilizó para sufragar los mencionados gastos.</p>	Pendiente de contestar
2025-207	<p>Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de noviembre de 2025 para las siguientes regiones:</p> <p>1) región de San Juan</p>	Pendiente de contestar

	<p>2) región de Caguas</p> <p>3) región de Ponce</p> <p>4) región de Mayagüez</p> <p>5) región de Arecibo</p>	
2025-208	Expedientes SAN2025-21892 y SAN2025-22287	Pendiente de contestar
2025-211	Solicita información de documentos sometidos	Pendiente de contestar